



Kanavateatterin lippuvarasjärjestelmän käyttö

Linkki (www.kanavateatteri.fi/ticketsystem/) järjestelmään löytyy verkkosivuilta sivun alatunnisteesta oikean puoleisimmasta sarakkeesta.



Kanavateatteri
Kuusan nuorisoseura



Käyntiosoite
Koskelantie 43, Kuusa

Postiosoite
Ketsunmäentie 20, 41370 Kuusa

Puhelin
0400 744 197
0400 716 020 (ryhmät)

Sähköposti
info (at) kanavateatteri.fi

Valikko

Etusivu
Näytelmät
Lippuvaraus
Nuorisoseuran toimintaa
Historia
Yhteystiedot

Lippuvarausjärjestelmä
Tilapito

Järjestelmä perustuu täysin luottamukseen. Toisin sanoen saamanne tunnukset oikeuttavat pääsyyn järjestelmään sisään, mutta ne eivät millään tapaa identifioi käyttäjää. Eli käyttäjän tulee riippuen toiminnosta aina valita organisaatio (Kanavateatteri, Peurunka, Tupaswilla tai Varjola), mitä edustaa.

Reaaliaikaisen varaustilanteen näet sivun vasemman laidan sarakkeesta. Siinä on listattuna jokainen esitys, varausten lukumäärä sekä vapaiden paikkojen lukumäärä. Lisäksi listan lopussa on **Katso** -linkki, josta pääset katsomaan kyseisen näytöksen varausten tiedot. Jos näytökseen on ennakkovarauksia, näistä on myös listauksessa maininta. Ennakkovaraukset lasketaan listauksen varausten lukumäärään.

Varattavien lippujen lukumäärä muodostuu jokaiselle näytelmälle määritellyn maksimipaikkamäärän mukaan. Esimerkiksi kesäteatterissa määrä on tavallisesti 600 ja sisällä 120. Lasten näytelmissä määrä on usein hieman suurempi.

Jos esitys näkyy punaisella, kyseessä on ennakkonäytös, johon lippuja voidaan varata ainoastaan tämän järjestelmän kautta. Verkkosivuilla kyseistä esitystä ei näy.

Varaukset

Ennakkonäytökset on merkitty **punaisella**. Ne eivät näy verkkosivuilla.

Maukka ja Väykkä

28.04.2017 klo 18	Varauksia 55	Vapaana 95	Katso
30.04.2017 klo 15	Varauksia 36	Vapaana 114	Katso
09.05.2017 klo 10	Varauksia 123	Vapaana 27	Katso
09.05.2017 klo 12	Varauksia 108	Vapaana 42	Katso
11.05.2017 klo 10	Varauksia 130	Vapaana 20	Katso
13.05.2017 klo 15	Varauksia 102	Vapaana 48	Katso
15.05.2017 klo 10	Varauksia 118	Vapaana 32	Katso
17.05.2017 klo 10	Varauksia 145	Vapaana 5	Katso
20.05.2017 klo 15	Varauksia 31	Vapaana 119	Katso
21.05.2017 klo 15	Varauksia 59	Vapaana 91	Katso
23.05.2017 klo 10	Varauksia 128	Vapaana 22	Katso
- Ennakkovarauksia 8 kpl			

Taiwaan tulet

05.07.2017 klo 19	Varauksia 566	Vapaana 34	Katso
- Ennakkovarauksia 430 kpl			
07.07.2017 klo 19	Varauksia 86	Vapaana 514	Katso
- Ennakkovarauksia 80 kpl			
09.07.2017 klo 15	Varauksia 398	Vapaana 202	Katso
- Ennakkovarauksia 379 kpl			

Esityksen varausten yhteenveto

Kun valitaan tarkasteltavaksi jonkin tietyn esityksen varaukset, avautuu alla oleva listaus varauksista. Tässä vaiheessa kannattaa valita organisaatio niin näkee varauksista kaikki tiedot.

1. Ennakkovaraus vai ei?
Ennakkovarauksissa on punainen kysymysmerkki ja vahvistetuissa varauksissa on vihreä väkänä
2. Varausten määrä lippuluokittain
3. Varausten määrä yhteensä ja lippujen hinta yhteensä
4. Muokkaa -linkki
5. Varauksen tekijä (As = asiakas, Kan = Kanavateatteri, Peu = Peurunka, Tup = Tupaswilla ja Var = Varjola)
6. Varauksen laskutus ja kahvitustiedot sekä tarvittaessa tieto linja-autosta
7. Linkit tulostettaviin varauslistoihin

Muokkaa esityksen varauksia

- ✓ - Varaus on vahvistettu
- ? - Varaus on vahvistamaton

Taiwaan tulet 07.07.2017 klo 19.00

1	?	Varjola/Heinäaho				0	0	0	30/13€	30kpl	390€	5	Va
		- Kahvit katetaan: Ei olla sovittu											
		- Varaus vahvistetaan: 23.6.17											
	✓	Kernen Kaija	03	k		0	3	0	1/0€	4kpl	42€		Ka
		- Lisätiedot: Yksi avustaja maksutta											
		- Kahvit katetaan: Ei olla sovittu											
	✓	Kytö Paavo	3	p		0	2	0	0/0€	2kpl	28€		Ka
		- Kahvit katetaan: Ei olla sovittu											
	?	Suuronen Maire	51	n		0	0	0	30/15€	30kpl	450€		Ka
		- Lisätiedot: Tarjouspaketti: MUNKKIKAHVIT KATETAAN SALIIN. Vahvistus 23.6. jonka jälkeen lasku ja liput lähetetään asiakkaalle											
		- Kahvitilaus: Kahvit ja munkit											
		- Kahvit katetaan: Alakerran saliin (6)											
		- Varaus vahvistetaan: 23.6.2017											
	?	Varjola/Riikka Skal Keski-suomi				0	0	0	20/13€	20kpl	260€		Va
		- Kahvit katetaan: Ei olla sovittu											
		- Varaus vahvistetaan:											

Kattaukset

- 30 Alakerran saliin (7)
- 0 Yläkerran saliin
- 0 Yläkerran neukkariin
- 30 Kaikki yhteensä

Tulosteet

- Tulosta lista lipunmyyntiin (8)
- Tulosta lista keittiöön



Uusi lippuvaraus

Kun olet lippuvarauksen etusivulla, valitse ensin organisaatiosi. Tämän jälkeen aukeaa varauslomakkeen ennakkotietolomake, jossa valitaan ensin onko kyseessä ennakkovaraus. Tämän jälkeen valitaan esitys, jonne liput varataan ja lopuksi varattavien lippujen lukumäärä. Ja paina [Jatka varausta](#) -nappia. Tämän jälkeen aukeaa itse varauslomake. Jos varattavien lippujen lukumäärä on suurempi kuin näytöksessä on enää vapaata tilaa, järjestelmä ei päästä varausta eteenpäin.

Lomakkeen alkuosassa jaetaan varattavat liput lipputyyppeihin mukaan. Vasemmalla on muistutukseksi esitysaika ja anneltu varattavien lippujen lukumäärä. Lipputyyppeihin hinnat määritellään etukäteen kun näyttelmää viedään järjestelmään. Jos tässä kohtaa laittaa eri määrän lippuvarauksia, järjestelmä laskee varattavat liput tässä syötetyn mukaan.

Lippuvaraukset

Taiuaan tulet 09.07.2017 klo 19.00

Valitse lipputyypit:
Lippuja yhteensä: 20 kpl

- kpl 16 € - Peruslippu
 kpl 14 € - Työttömät, eläkeläiset, opiskelijat ja varusmiehet
 kpl 10 € - Lapset
 kpl € - Muu hinta

Lomakkeen keskiosassa pyydetään sellaista lisätietoa, joka on asiakastytyväisyyden kannalta merkityksellinen. Esimerkiksi jos asiakas tarvitsee pyörätuolipaikan. Tämän jälkeen syötetään varaajan tiedot.

Huom. Varjola, Tupaswillia ja Peurunka. Muistatthan laittaa sukunimen eteen tekstin Varjola, Tupaswillia tai Peurunka.

Lisätietoja

Lisätietoja ja erityistarpeet (esimerkiksi pyörätuolit, avustaja jne.)

Varaajan tiedot

Etunimi:

Sukunimi:

Puhelinnumero:

Sähköpostiosoite:

Huom! Sähköpostiosoitteita keräämme ainoastaan Kanavateatterin tiedottamista varten. Emme luovuta osoitteita kolmansille osapuolille.
Jos ei halua postiamme, älä täytä kenttää



Lomakkeen loppuosassa pyydetään tarkentavaa tietoa erityisesti ryhmävarauksista. Normaalisti verkkosivujen kautta varatessa ei asiakkaalta näitä tietoja edes kysytä.

Varauksen vahvistamistieto on vähän hassusti laskutustietojen seassa. Mutta se on tärkeä tieto, jos kyseessä on ennakkovaraus.

Varauksen kahvitustiedot syötetään jos kahvituksesta on sovittu. Samalla kannattaa kirjata minne kattaus on sovittu. Tällöin varattavien lippujen lukumäärästä muodostuu katettavien kahvien lukumäärä. Kattauksen alapuolella on avuksi senhetkinen tilanne, kuinka paljon kattauksia on jo sovittu mihinkin paikkaan.

Pysäköinnin sujuvoittamiseksi on hyvä tietää, jos ryhmä tulee linja-autolla. Tämä tieto tulostetaan myös lipunmyyjille, jolloin he osaavat tarvittaessa varautua asiaan.

Sitten jatketaan varausta painamalla [Jatka varausta](#).

Varauksen laskutustiedot

Laskutetaan:

- Kyllä
 Ei

Laskutusosoite:

Varauksen vahvistaminen (pvm):

Varauksen kahvitustiedot

Kahvitus:

Kattaus:

- Ei sovittu
 Alakerran saliin
 Yläkerran saliin
 Yläkerran neukkariin

Alakerran sali: 0 kattausta yht. 0 hengelle (max. 100 hlöä)
Yläkerran sali: 0 kattausta yht. 0 hengelle (max. 60 hlöä)
Yläkerran neukkari: 0 kattausta yht. 0 hengelle (max. 20 hlöä)

Pysäköinninohjaus

Saapuvat bussilla:

- Kyllä
 Ei

[Jatka varausta](#)

Uuden varauksen viimeisellä sivulla saat pikaisen yhteenvedon varauksesta. Vahvista vielä varaus, niin varaus kirjautuu järjestelmään.



Muokkaa varausta

Varausta voidaan muokata klikkaamalla Muokkaus -kuvaketta esityksen varauslistauksessa

 <u>Varjola/Heinäaho</u>				0 0 0 30/13€	30kpl 390€	 Va
- Kahvit katetaan: Ei olla sovittu						
- Varaus vahvistetaan: 23.6.17						

Aukeaa samanlainen lomake kuin uutta varausta tehdessä. Ainoastaan sillä poikkeuksella, että varauksen aiemmat tiedot ovat esitetytynä lomakkeella. Muistetaan taas, että järjestelmä perustuu luottamukseen, joten - vaikka se onkin mahdollista - ainoastaan Kanavateatterilla on lupa muokata muidenkin kuin omia tekemiään varauksiaan. Ellei toisin sovita.

Poista varaus

Varaus poistetaan varauksen muokkaustilassa. Lomakkeen alla [Tallenna](#) -napin alla on linkki, varauksen poistamiseen. Muistetaan taas, että järjestelmä perustuu luottamukseen, joten - vaikka se onkin mahdollista - ainoastaan Kanavateatterilla on lupa poistaa muidenkin kuin omia tekemiään varauksiaan. Ellei toisin sovita.

Tietosuoja

Linkki tietosuojaselosteeseen löytyy vasemman laidan navigaatiosta.